

# KT 파워텔 개인정보 처리방침

## ■ 제 1 장 총칙

케이티 파워텔(이하 “회사”)은 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고 고객님의 개인정보를 효과적으로 관리하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다 하고 있습니다. 회사는 『개인정보보호법』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』과 개인정보보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다. 또한 개인정보처리방침을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 본 처리방침을 홈페이지에 공개하여 고객님의 언제든지 열람하실 수 있도록 하고 있습니다.

1. 개인정보란, 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체 특성 등에 관한 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
2. 회사는 고객님의 개인정보를 중요시하며, 『개인정보보호법』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』에 관한 법률을 준수하고 있습니다.
3. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
4. 회사의 개인정보처리방침은 관련 법령 및 내부 운영 방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우에는 그 이유 및 변경된 내용을 지체 없이 공지합니다.
5. 회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 홈페이지 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지합니다.

## ■ 제 2 장 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

가. 서비스 제공 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품배송 또는 청구서 등 발송, 본인인증(금융거래, 금융서비스), 요금추심 등 서비스 제공에 관한 계약의 이행 및 요금정산과 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

나. 회원 가입 및 관리, 개인 식별, 불량회원의 부정이용 방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 연령확인, 만 14 세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

다. 마케팅 및 광고에의 활용, 신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

라. 신청인 또는 (법정)대리인의 주민등록번호는 서비스 가입의사 확인, 명의도용방지, 요금감면서비스, 단말기할부대금 및 이용 요금 등의 채권보전 등의 목적으로만 제한적으로 이용합니다.

### ■ 제 3 장 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

회사는 회원가입, 각종 서비스 제공을 위해 처리하는 개인정보의 항목 및 수집 방법은 다음과 같습니다. 회사는 회원가입, 상담, 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하며, 인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등 고객님의 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다. 다만, 고객님의께서 수집에 동의하시는 경우는 예외로 합니다.

#### 1. 수집하는 개인정보의 항목

##### 가. 필수정보

- 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 법인(사업자)등록번호, 신청인의 성명, 생년월일, 주소, 연락전화번호, 이메일주소, 계약자와의 관계, 계좌 정보, 카드정보 등 필요한 최소한의 식별정보(단, 만 14 세 미만 아동의 개인정보는 법정대리인의 동의 필요)

##### 나. 선택정보

- 번호정보 안내 등 부가서비스 이용과 관련된 정보
- 이용요금의 할인을 위한 국가유공자증명, 복지할인증명 등 제증명 사항
- 고객님의께서는 개인정보 제공에 동의 하지 않으실 권리가 있고, 동의를 거부하실 경우 해당 부가서비스 제공외에 기본적인 서비스 제공은 받으실 수 있습니다.

다. 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집될 수 있는 정보

- 서비스 이용시간/이용기록, 접속로그, 이용컨텐츠, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 사용정지기록, 이용기록(통화시간, 사용도수 포함), 착발신정보, 통화시각, 위치정보(기지국위치, GPS 정보 등), 단말기정보(모델명, IMEI 번호, USIM 정보 등), 개통일자
- 착/발신 전화번호, 통화시각, 사용도수, 위치정보(기지국위치) 등

2. 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 가. 가입신청서, 변경(해지)신청서, 인터넷 홈페이지, 전화, Fax 등을 통한 회원/서비스 가입, 전화나 인터넷을 통한 상담, 이메일 문의, 경품 행사 응모, 배송 요청 등을 위하여 고객님의께서 제시하신 개인정보 수집
- 나. 서비스 이용 또는 업무 처리 과정에서 생성되거나 제휴사로부터의 제공, 생성정보 수집 툴을 통한 수집 등

#### ■ 제 4 장 개인신용정보 조회 및 이용 , 제공

회사는 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제 32 조에 따라 아래와 같은 신용정보회사, 신용보증기관, 보증보험회사 (보증보험회사의 신용조회회사 등을 통한 조회 포함) 등으로부터 본인의 신용정보를 조회합니다.

- 1) 신용정보 제공업체 : 국세청, 서울보증보험㈜, Nice 신용평가정보㈜, 나이스신용정보㈜, 금융결제원, KS-NET, 은행/카드사 등
- 2) 제공받는 신용정보의 항목 : 개설정보, 주민번호, 은행(카드)명, 계좌(카드)번호, 본인확인 / 인증정보, 신용등급, 연체정보, 신용정보, 등
- 3) 이용목적 : 본인확인 / 인증, 통신거래 설정, 서비스 가입 가능 여부, 단말기 할부구매 가능 여부, 신용보험 가입 가능 여부, 채권관리, 구상 및 추심업무 등
- 4) 조회동의 효력기간 : 조회동의서를 제출한 시점부터 당해 이동전화서비스 계약, 지급보증 계약 및 보험계약이 종료되는 시점까지

※ 신용정보를 조회한 기록으로 인해 신용등급이 하락할 수 있습니다. 단, 회사에서 실시하는 본 조회는 등급에 영향을 미치지 않습니다.

#### ■ 제 5 장 개인정보 수집 및 이용 등에 관한 동의 방법

회사는 고객님의 개인정보 수집 및 이용시에 다음과 같은 방법으로 고객님의 동의를 구합니다.

1. 고객님의 개인정보 수집 시에는 관련 법령의 규정에 따라 개인정보의 수집 및 이용 목적과 제 3 자 제공 및 처리를 위탁하고 있는 내용을 고객님의 알리고 동의를 얻거나 개인정보처리방침을 통해 고지하고 있습니다.

2. 회사의 '서비스 이용약관' 및 '개인정보처리방침'에 따른 고객님의 개인정보 수집, 이용, 제 3 자 제공 및 처리업무의 위탁 등에 대해 고객님의께서는 아래와 같은 방법 중 하나를 선택하여 동의하실 수 있습니다.

가. 서비스 '가입/이용/변경 신청서', '명의변경 신청서', '번호이동신청서' 등에 첨부된 '개인정보의 수집/이용/위탁/제공 동의서'의 세부 내용을 숙지하시고 '동의서'에 서명하시는 방법

나. 고객센터(1588-0130) 및 기타 이메일 등의 상담을 통해 상담원으로부터 직접 동의내용의 안내를 받으시거나, 홈페이지에 게시된 동의내용을 확인하시고 안내된 동의서(동의내용)에 서명(체크), 날인 후 제출하는 방법

## ■ 제 6 장 개인정보 보유 및 이용기간

이용자 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대하여는 아래의 사유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

1. KT 파워텔은 고객님의 개인정보를 고객님의 서비스 제공기간(이용기간) 또는 분쟁처리 기간(보유기간) 동안에 한하여 보유하고 이를 활용합니다. 다만, 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보관됩니다.

가. 이용기간 : 서비스 가입기간(가입일 ~ 해지일) 또는 분쟁기간 동안

나. 보유기간 : 요금정산, 요금 과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지, 요금 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지 보유 (단, 법률에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

2. 고객님의 개인정보는 국세기본법 제 85 조의 3 규정에 따라 다음 항목의 정보를 보관하며, 법률에 의한 경우에 한하여 이용합니다.

가. 보관항목 : 성명, 주민번호, 전화번호, 청구지 주소, 요금납부내역 등 거래에 관한 장부 및 증거서류

나. 보관기간 : 5 년

- 3. 통신비밀보호법에 따른 전기통신사실에 관한 자료는 다음의 기준에 따라 보관합니다.
  - 가. 통신사실확인자료 제공에 필요한 성명, 주민번호, 전화번호 및 가입자의 전기통신일시, 전기통신개시·종료시간, 발·착신 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수, 발신기지국의 위치정보 : 12개월(단, 시외/시내전화 역무와 관련된 자료인 경우 6개월)
  - 나. 컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그기록자료, 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 접속지의 추적자료 : 3개월
- 4. 기타
  - 가. 표시/광고에 관한 기록 : 6개월(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
  - 나. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
  - 다. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
  - 라. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
  - 마. 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)

## ■ 제 7 장 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기절차

- 가. 원칙적으로 고객님의 서비스 가입 등을 위해 제공하신 정보는 수집 및 이용목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- 나. 별도 DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- 다. 파기대상 : 보유기간 및 관련법령에 따른 보존기간이 종료된 고객정보

### 2. 파기방법

- 가. 종이(서면)에 작성/출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기
- 나. DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제
- 다. 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리한다.

**■ 제 8 장 수집한 개인정보의 공유 및 제공**

회사는 고객님의 개인정보를 '서비스 이용약관' 또는 '개인정보처리방침'에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 제 3 자와 공유하거나 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

1. 회사는 특정한 결합 및 제휴 서비스의 가입, 이용 또는 별도 동의 등의 해당고객에 한하여 다음과 같이 제공합니다.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적
과학기술정보통신부 한국정보통신진흥협회	고객명, 당사 가입자 여부, 서비스 이용내역, 연체금액, 주소정보, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호)	명의도용방지서비스, 방송통신신용정보 공동관리, 스팸신고 및 차단, 분실단말기 공동관리
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	고객명, 주민등록번호	복지요금감면대상자 확인, 자격변동, 부적정 정보확인(이용자에 한함)
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법원행정처, 경찰청 등 신분증 발급기관	고객명, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 신분증발급일자 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	부정가입방지를 위한 신분증 진위여부 및 법정대리인 관계 확인
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법무부	고객명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호)	사망, 완전출국 확인

<p>금융결제원, KS-NET, KICCC(한국정보통신), KOCES(한국신용카드 결제), KIBNET, 자동납부 신청 카드사, 자동인출 신청 은행</p>	<p>*카드 : 납부자번호, 생년월일(사업자번호), 전화번호, 매출일자, 매출총액, 할부기간, 카드번호, 카드사명, 유효기간 *은행계좌 : 납부자번호, 생년월일(사업자번호), 전화번호, 출금일자, 출금금액, 계좌번호, 은행명</p>	<p>은행계좌 자동이체, 카드 자동결제, 카드 즉시납부, 은행계좌/카드 인증, 은행계좌 실시간 출금(이용자에 한함)</p>
<p>한국정보통신진흥협회, 타통신사</p>	<p>고객명, 개통일자, 연체정보등록예정일, 제공기관명, 중복가입확인정보(DI)</p>	<p>신용정보법 제 15 조에 따른 신용정보회사 등 관계기관에 이용자의 요금 연체정보 제공 전 요금연체 사실 통지</p>
<p>(주)다날, KG 모빌리언스, 효성론, 갤럭시아커뮤니케이션 즈(주)</p>	<p>모델명, 전화번호와 명의자 일치여부 정보, 휴대폰요금연체정보, 소액결제 이용한도, 수납금액, 인증정보</p>	<p>소액결제서비스(이용자에 한함)</p>
<p>서울보증보험(주) SGI 신용정보(주)</p>	<p>고객명, 개인식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호(단, 고유식별정보는 서울보증보험(주)에 단순전달), 생년월일, 주소, 전화번호 등) 서비스 가입 및 이용정보, 단말기 할부계약 정보, 청구정보, 신용등급(평점), 신용거래정보, 신용도 판단정보(연체, 대지급, 부도 등 정보)</p>	<p>서비스 이용요금 및 단말기 분할상환 단말매매 채권보전을 위한 신용보험 가입 및 유지관리, 추심, 보험금 수령 업무(해당자에 한함)</p>

한국정보통신진흥협회	연체금액	방송통신 정보 공동관리(신용정보 식별, 연체/해제 복지이용정지, 분실단말기)
서울보증보험(주)	최초 연체일자 및 연체정보	서비스 이용요금 및 단말기 분할상환 단말매매 채권 보전을 위한 신용보험 가입 및 유지관리, 추심, 보험금 수령 업무(해당자에 한함)
(주)다날, KG 밀리언스, 효성에프엠에스, 갤럭시아커뮤니케이션 즈(주), (주)씨스퀘어소프트, NHN 한국사이버결제 (주)	소액결제 이용한도, 휴대폰요금 연체여부	소액결제서비스(이용자에 한함)
주식회사 케이티엠앤에스	고객명, 생년월일, 성별, 연락처 등	비월정액 상품 업무 중계 등

2. 제공 정보의 이용 및 보유기간 : 서비스 가입기간(가입일~해지일) 동안 이용하고, 요금정산, 요금 과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지 보유할 수 있으며, 요금 미/과납이 있을 경우 해결 시까지 보유 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

3. 고객님께서서는 개인정보 제공에 동의 하지 않으실 권리가 있고, 동의를 거부하실 경우 해당 부가서비스 제공외에 기본적인 서비스 제공은 받으실 수 있습니다.

※ 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다

- 고객님이 사전에 동의하였거나 서비스제공 관련 계약 이행을 위하여 필요한 개인정보로 동의를 받기가 경제적, 기술적으 현저히 곤란한 경우
- 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 적법한 절차로 제공할 수 있습니다.



■ 제 9 장 개인정보 처리의 위탁

회사는 원칙적으로 이용자의 동의 없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다. 다만, 이용자의 동의를 받아 회사가 현재 개인정보 처리를 위탁하는 사항은 다음과 같습니다. 위탁계약 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제 3 자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다. 업체 변경시 공지사항 및 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

1. 회사는 개인정보 처리업무 수탁자에게 고객관리, 체납관리, 등의 위탁목적으로 다음과 같이 제공합니다.

수탁사	위탁목적
케이티	신상품/제휴/결합서비스, 통합과금 및 고객혜택 이벤트 안내, 업무제휴를 통한 이용요금 할인 등의 고객 편의 서비스 제공 등
대리점 ※고객센터(1588-0130) 통해 확인가능	개인정보 수집/활용동의획득, 전산입력, 고객본인확인, 구비서류확인, 부가서비스 가입/해지/변경, 요금수납 등 대행 회사가 제공하는 모든 상품/서비스 (0130 이동전화, 무전통화, 010 이동전화, 기타 상품, 부가서비스 및 각종 신상품 등) 또는 KT 그룹사/협력사/제휴사에서 제공하는 서비스[전기통신/방송/IT(솔루션)/교육/금융(은행/카드/보험/증권/부동산 등)/부가/기타(쇼핑/예술/건강/여행/생활/스포츠/자동차 등)]와 제휴/결합된 상품 및 서비스 또는 요금할인제도의 소개/추천/가입의사확인/신청접수, 제휴사에 대한 개인정보 동의 수취, 기타 고객혜택 이벤트정보 안내 등의 마케팅활동 및 고객관리 등
(주)케이티씨에스	KT 파워텔 고객센터 운영, 고객상담 및 불만처리, 클레임/명의도용접수,요금수납, 기타서비스 관련상담업무, KT 파워텔이 제공하는 모든 상품/서비스(0130 이동전화, 무전통화, 010 이동전화, 기타 상품, 부가서비스 및 각종 신상품 등) 개인정보 동의 수취, 기타 고객혜택

수탁사	위탁목적
	이벤트정보 안내 등의 마케팅활동 및 고객관리
SGI 신용정보	SG 신용정보연체 고객 채권추심 업무
(주)케이티디에스	영업전산시스템/고객 DB 운용 및 유지 보수
새한비지네스폼(주)	요금명세서 발송업무의 위탁
NICE 신용정보(주)	본인확인, 신용정보확인
NICE 평가정보(주)	중복가입확인정보(DI)값 확인
한국통신사업자연합회 (KTOA)	번호이동 가입/해지, 해지정산 잔여금 조회/환불 등
금융결제원, KS-NET	은행자동이체, 신용카드결제, 계좌 및 신용카드인증
모토로라, 에이엠텔레콤, 투바,C&S 링크,BNS 소프트, 시모디바이스, 두성테크, 아프로텍, 인스파이어모바일, 하나시스 주식회사, 주식회사 우노스	단말기 생산 및 단말기 A/S 대행
텔레콤랜드, 대성글로벌네트웍스, 드림파워텔	통화품질 유지관리, 통화품질 관련 VOC 처리
아프로텍, 한선전자통신, 주니퍼파워네트웍스	실내중계기 설치 및 AS
이케이시스, 아이원맥스 대신전자기술 신오전자 지쓰리 이직스네트웍스	택시 콜 등 관제 시스템 구축/운영

수탁사	위탁목적
하누리티엔 엔포시스템 닛소데이터	
한국정보통신진흥협회 (KAIT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 국제전화사기 공동대응</li> <li>- 명의 도용 방지 -미성년자 부모확인</li> <li>- 미환급금 환급 및 안내</li> <li>- 방송통신신용정보공동관리 (식별,연체,복지,이용정지 등)</li> <li>- 복지요금감면 (자격확인,변동정보확인,공동관리 등)</li> <li>- 분실단말기 공동관리</li> <li>- 불량회원의 부정이용 방지</li> <li>- 사망자정보확인</li> <li>- 스팸메세지, 수신피해 최소화 및 고객보호를 위한 불법스팸 발송자 정보제공</li> <li>- 외국인 실명인증</li> <li>- 체납관리</li> <li>- 휴대폰 대출 방지</li> </ul>

**■ 제 10 장 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법**

고객님(만 14 세 미만 아동의 경우 법정대리인 포함)께서는 언제든지 개인정보에 대한 열람, 정정을 요구하시거나 가입 해지 및 개인정보의 수집과 이용, 위탁 또는 제공에 대한 동의를 철회를 하실 수 있습니다. 고객님의 개인정보변경(또는 고객정보수정 등), 가입 해지(동의철회)를 위해서는 '변경 / 해지신청서'를 작성하여 회사에 제출하여야 합니다.

**1. 개인정보의 열람증명 또는 정정**

가. 고객님의(법정대리인)께서는 회사를 직접 방문하시거나 전화, 이메일 등을 통하여 개인정보에 대한 열람증명을 요구할 수 있습니다.

나. 고객님의께서 본인의 개인정보에 대한 열람증명을 요구하시는 경우 고객님의 신분을 증명할 수 있는 주민등록증, 여권, 운전면허증(신형) 등의 신분증명(사본)을 제시 받아 본인 여부를 확인합니다.

다. 고객님의 대리인이 열람증명을 요구하는 경우에는 대리 관계를 나타내는 위임장, 명의고객님의 인감증명서와 대리인의 신분증명서 등의 증표를 제시 받아 대리인인지 여부를 확인합니다.

라. 고객님의 개인정보는 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

## 2. 개인정보의 수집과 이용 또는 제공에 대한 동의 철회

가. 고객님께서 위 제 1 항 '나'에 고지된 신분증을 지참하시고 지사를 방문하여 개인정보의 수집과 이용, 위탁 또는 제공에 대해 동의하시거나, 이에 대한 동의를 선택적으로 철회하실 수 있습니다. ※ 단, 서비스 제공에 필요한 정보의 수집과 이용에 관한 동의철회는 예외로 합니다.

나. 법정대리인(부모 중 어느 일방이 요구할 경우에도 가능)은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 수집과 이용 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 만 14 세 미만의 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.

다. 회사는 고객님의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## ■ 제 11 장 개인정보 자동 수집장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사가 운용하는 인터넷 사이트의 이용자는 '쿠키(Cookie)'에 대해 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다. 인터넷 서비스 운영에 있어 필요시 고객님의 정보를 찾아내고 저장하는 '쿠키(Cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 고객님께서 웹브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 , 거부 여부를 결정하실 수 있습니다.

### 1. 쿠키에 의해 수집되는 정보 및 이용 목적

가. 수집 정보 : 접속 IP, 접속로그, 이용 콘텐츠 등 서비스 이용정보

나. 이용목적

○ 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅에 활용(쇼핑한 품목들에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 품목들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 쇼핑 때 개인 맞춤 서비스를 제공, 유료서비스

이용 시 이용기간 안내, 고객님들의 습관을 분석 등) 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

2. 고객님은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 쿠키에 의한 정보 수집 수준의 선택을 조정하실 수 있습니다.

가. 웹브라우저의 [도구]메뉴에서 [인터넷옵션]->[보안]->[사용자 정의 수준]을 선택하여 쿠키에 의한 정보 수집 수준을 정할 수 있습니다.

나. 위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 고객님께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

## ■ 제 12 장 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

### 1. 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 처리하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

### 2. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 처리 관련 안정성 확보를 위해 정기적(년 1 회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

### 3. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

### 4. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

### 5. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신, 점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

### 6. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

### 7. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 2 년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

9. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

**■ 제 13 장 개인정보 처리방침의 변경**

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7 일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

**■ 제 14 장 권익침해 구제방법**

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회
  - URL : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
  - 번호 : 1833-6972
2. 대검찰청 사이버수사과
  - URL : <http://www.spo.go.kr>
  - 번호 : (국번없이) 1301
3. 경찰청사이버안전국
  - URL : <http://cyberbureau.police.go.kr>
  - 번호 : (국번없이) 182
4. 개인정보침해신고 센터
  - URL : <http://privacy.kisa.or.kr>
  - 전화 : (국번없이) 118

**■ 제 15 장 개인정보 보호책임 부서 및 연락처**

회사는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자 및 개인정보보호담당자를 지정하고 있습니다.

1. 개인정보 보호책임 부서 및 연락처

가. 개인정보보호책임자

- 성명 : 감종석 마케팅전략본부장
- 소속 : 마케팅전략본부

나. 개인정보보호담당자

- 성명 : 박병학 부장
- 소속 : 고객만족팀
- 번호 : 010-7268-5011
- 주소 : 서울시 양천구 목동서로 201
- 이메일 : byunghak.park@kt.com

■ 제 16 장 개인정보처리방침 고지

1. 개인정보 처리방침 공고일자 : 2014/04/10
2. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2014/04/17
3. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2015/07/28
4. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2016/07/27
5. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2017/09/20
6. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2018/06/04
7. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2019/09/01
8. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2019/10/11
9. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2020/09/01
10. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2020/10/30